

**ویژه‌نامه اقتصادی**

**بهبود فضای کسب و کار؛ چرا و چگونه؟**

ویژه‌نامه اقتصادی شماره ۲ کمیته ایرانی ICC در سال ۱۳۹۳ به یادداشتی از «محمد مهدی بهکیش»، اقتصاددان ایرانی، اختصاص پیدا کرده که در ویژه‌نامه نروزی ماهانه «مهرنامه» در سال ۱۳۹۳ منتشر شده است. بهبود محیط کسب و کار در میان راهبردهایی است که منجر به عملکرد بهتر اقتصادی می‌گردد و پیشرفت کشورها را میسر می‌سازد. مفهوم بهبود محیط کسب و کار به ادبیات اقتصادی ایران وارد شده و پس از انتخابات سال ۱۳۹۲ نیز بیشتر مورد توجه قرار گرفته، لذا لزوم درک و اجرای آن اهمیت بالاتری یافته است. بهکیش در این باب پرداخته است. متن کامل این یادداشت از نظرتان می‌گذرد.



در این شماره می‌خوانید:

- حضور ۲۴ کشور در کنفرانس موفق تسهیل تجارت در اقتصاد دیجیتال
- مراکش رئیس سیزدهمین کنفرانس سالانه ICN، میزگرد ICC پیرامون سیاست‌های رقابتی
- کارگاه آموزشی برای ارتقا نظام کارنه ATA در قطر
- نحوه حل مشکلات تحویل کالا در قراردادهای خرید یا فروش خارجی چیست؟
- معرفی کتاب: «راهنمای حمل و نقل ایمن کانتینرها در دریا»
- ویژه‌نامه اقتصادی - شماره ۲

**وبسایت کمیته ایرانی ICC: WWW.ICC-IRAN.COM**

جهت تهیه کتب کمیته ایرانی ICC، به دبیرخانه این کمیته و یا دفتر خدمات مشورتی کمیته ایرانی ICC (واقع در اتاق تهران) مراجعه نمایید. همچنین خرید اینترنتی کتاب از طریق وبسایت این کمیته میسر است.



**حضور ۲۴ کشور در کنفرانس موفق تسهیل تجارت در اقتصاد دیجیتالی**

نمایندگان کسب و کار و دولت از سراسر دنیا، در تاریخ ۸ و ۹ آوریل ۲۰۱۴، برابر با ۱۹ و ۲۰ فروردین ماه در ژنو گرد هم آمدند تا نحوه جایگزینی نظام‌های الکترونیک به جای تجارت روی کاغذ و فرآیندهای اجرایی در حوزه‌های کلیدی کسب و کار همچون گمرکات، مالیات و تدارکات عمومی را بررسی کنند.

بسیاری از کارشناسان برجسته از کشورهایی با بازارهای صنعتی و نوظهور،

شرکت‌های کاربر اقتصاد دیجیتالی، سازمان‌های ارائه‌دهنده فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی، شرکت‌های حقوقی، سازمان‌های کسب و کار و بین‌دولتی گرد هم آمدند تا دیدگاه‌های خود را پیرامون امکان فعالیت مشترک ذینفعان به اشتراک گذاشته و حاکمیت شرکتی را توسعه دهند و اصول و استانداردهای عملی را به کار گیرند که برای تجارت کارآمد و بدون کاغذ مورد نیاز است.

بر طبق سخنان ژان گای کرییر (Jean-Guy Carrier)، دبیرکل ICC، سخنران اول کنفرانس ICC، گفت: «رویکرد هماهنگ‌تر بین‌المللی در معاملات دیجیتال، جریان‌های تجارت را به طور قابل‌توجهی بهبود خواهد بخشید.»

تجارت بدون کاغذ، امنیت در معاملات را افزایش داده و می‌تواند به رشد اقتصادی و توسعه اجتماعی باری رساند. علاوه بر این قادر است منجر به صرفه‌جویی‌های قابل‌توجه در هزینه سالانه شرکت‌ها و دولت‌ها گردد. این امر، باور مهمی است که از سوی شرکت‌کنندگان در کنفرانس مطرح شد. آمارها بیان می‌دارند که تجارت بدون کاغذ، صرفه‌جویی در بهره‌وری را تا ۲۲/۳ درصد افزایش می‌دهد. هرچند این موضوع تنها بخشی از صرفه‌جویی بالقوه را نشان می‌دهد؛ عدم هماهنگی میان قانونگذارانی که رویکردهای مختلف را برای کنترل تجارت دیجیتالی دنبال می‌کنند، مانعی است که می‌تواند با بهبود کارایی در گمرک الکترونیک، تدارکات الکترونیک و مالیات الکترونیک، موجب پس‌اندازهای بزرگ برای طرفین شود.

جوزف الهادف (Joseph Alhadef)، نایب رئیس سیاست عمومی جهانی، استراتژیست ارشد حقوق خصوصی بنگاه اوراکل در ایالات متحده آمریکا و رئیس کمیسیون اقتصاد دیجیتالی ICC به طور کاملی جریان‌ات موجود را خلاصه کرد: «دولت‌ها در سراسر جهان از فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی (ICT) استفاده می‌کنند تا به طور موثرتری در حوزه کسب و کار حاضر شوند. هرچند اغلب قانونگذاری و روندها، حتی در کشورها، تغییر می‌کنند. این موضوع به این معناست که دولت الکترونیک و روش‌هایی که کشورها در مراحل تجارت الکترونیک اتخاذ می‌کنند، بسیار متنوع و پیچیده است. این امر همراه با مجموعه‌ای از چالش‌ها و نتایج مختلف – و اغلب متضاد – در روش‌های تعامل الکترونیکی دولت و کسب و کار برگزیده می‌شود – قانونگذاران کسب و کار و دولت به هماهنگی و همکاری موثرتر نیازمندند تا مراحل تجارت الکترونیک را بر پایه روشی سودمند و دوجانبه بهبود ببخشند.»

سخنرانان ICC، مدیران، پشتیبانان و حامیان مالی یادآور می‌شوند که می‌توانند بیانیه جدید سیاستگذاری ICC را با عنوان *ارزیابی تاثیر تجارت در دولت الکترونیک و استفاده از اطلاعات مشترک* را بررسی کنند. این بیانیه، بر رشد دولت الکترونیک و تاثیر آن بر کسب و کار تمرکز دارد. بیانیه مذکور، یک چارچوب ارزیابی را ارائه می‌دهد که دولت‌ها و کسب و کارها می‌توانند از آن برای تحلیل تاثیر ابتکارات دولت الکترونیک و موارد مورد نیاز در تطبیق اطلاعات مشترک در کسب و کار، اقتصادهای ملی و تجارت بین‌المللی استفاده کنند.

کنفرانس ICC پیرامون تسهیل تجارت در اقتصاد دیجیتالی با حمایت Digital Trust and Compliance Europe، EDIFICE، انجمن ارائه‌دهندگان خدمات اروپایی حساب‌های الکترونیک، وزارت فدرال امور خارجه کنفدراسیون سوئیس، اتحادیه بین‌المللی اقتصاد دیجیتالی فدراسیون بین‌المللی انجمن‌های حمل و نقل (FIATA)، هلدینگ‌های سوئیس، کمیسیون حقوق تجارت بین‌المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL) برگزار شد.

---

## مراکش رئیس سیزدهمین کنفرانس سالانه ICN،

### میزگرد ICC پیرامون سیاست‌های رقابتی

---

ششمین میزگرد سیاست‌های رقابتی ICC در تاریخ ۲۲ آوریل ۲۰۱۴ برابر با دوم اردیبهشت ۱۳۹۲ برگزار

گردید. این میزگرد، قبل از سیزدهمین کنفرانس سالانه شبکه‌های رقابتی بین‌المللی (ICN) در مراکش تشکیل شد و مدیران کسب و کار و مقامات ارشد شرکت‌های رقابتی را از سراسر جهان برای شرکت در مباحث مختلف گرد هم آورد تا چشم‌انداز رقابتی تمامی بازارها را ترسیم کنند.

میزگرد مذکور، توسط کمیسیون رقابت ICC سازماندهی شده بود تا تعاملی سازنده را با ICN برقرار کند و مسائل رایج آنتی تراست بین‌المللی را که تاثیرگذار بر نظام‌های رقابتی هستند را تحت پوشش قرار دهد.



پل لوگارد (Paul Lugard)، رئیس کمیسیون رقابت ICC و کسی که همراه با محمد برادا (Mohamed Berrada)، رئیس ICC مراکش از سخنرانان مراسم افتتاحیه بود، گفت: «سیاست‌های رقابتی، موضوع میزگرد سال جاری ICC است که پیرو خود رشد اقتصادی و رفاه را به همراه دارد. ضروری است که معرفی، توسعه و الویت‌بندی سیاست‌های خوب، در بازارهای به طور فزاینده باز، ادامه یابد تا رفاه اجتماعی افزایش پیدا کند. این امر می‌تواند در مقیاس منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی اجرایی گردد.»

این میزگرد با سخنان عبدالعلی بنامور (Abdelali Benamour)، رئیس شورای رقابت مراکش، آغاز شد. اولین پانل مباحث به این موضوع اختصاص داشت که چگونه کسب و کار می‌تواند موجب افزایش گفتمان سازنده جامعه بین‌المللی کسب و کار با شرکت‌ها شود و چه اقداماتی را می‌بایست در این موضوعات مورد نظر قرار داد.

### مقاله آنتی تراست ICC

ICC در حمایت از این موضوع خبر انتشار آخرین مقاله خود با عنوان «روند اقدامات آنتی تراست اتحادیه اروپا» را اعلام کرد که مسائل رایج درباره جامعه کسب و کار بین‌المللی را مورد بررسی قرار می‌دهد. جنیفر پترسون (Jennifer Patterson)، یکی از شرکای شرکت Kaye Scholer و از روسای کارگروه موارد حقوقی و ارائه‌دهنده یافته‌های اصلی مقاله در میزگرد گفت: «نظام اجرایی موثر آنتی تراست بایستی سخت و عادلانه باشد. این امر تنها از طریق توجه دقیق به بهترین شیوه در موارد حقوقی میسر می‌گردد که کمیسیون اروپایی با موفقیتی استثنایی همچنان آنتی تراست را اجرا می‌کند. مشتاق مباحث پربار پیرامون این موضوع با جامعه آنتی تراست بین‌المللی هستیم.»

## کارگاه آموزشی برای ارتقا نظام کارنه ATA در قطر

مزایای نظام کارنه ATA و اصول اجرای آن موضوع کارگاه آموزشی سه روزه‌ای است که توسط سازمان گمرک جهانی (WCO) با همکاری اتاق بازرگانی قطر از طریق فدراسیون جهانی اتاق‌های بازرگانی (WCF) برگزار خواهد شد. این کارگاه آموزشی در روزهای ۲۰ تا ۲۲ می ۲۰۱۴ برابر با ۳۰ اردیبهشت تا اول خرداد ۱۳۹۳، برپا خواهد شد.

قطر در میان ۱۰ کشوری است که فعالین کسب و کار آن تمایل به اجرای نظام کارنه ATA را دارند. این کارگاه آموزشی به منظور پاسخگویی به انتظارات فعالین کسب و کار برگزار خواهد شد و مورد نظر سازمان گمرک قطر و اتاق بازرگانی قطر است. سازمان‌های گمرک و اتاق‌های بازرگانی کشورهای عضو در شورای همکاری خلیج فارس (GCC) برای حضور در این کارگاه آموزشی دعوت شده‌اند.

دوره‌های مذکور به منظور کمک به فعالین کسب و کار طراحی شده است و حاضرین در این کارگاه از آموزش عملی و فنی



بهره‌مند خواهند شد. این آموزش‌ها به درک پیچیدگی‌های فنی در ارتباط با اجرایی ساختن نظام ATA و گام‌های لازم برای عضویت قطعی در زنجیره ATA کمک می‌کند.

نظام ATA جشن پنجاهمین سالگرد خود را در سال ۲۰۱۳ با همکاری سازمان گمرک جهانی، دارنده کنوانسیون‌های بین‌المللی در ورود موقت کالا و فدراسیون جهانی اتاق‌های بازرگانی ICC، که مسئولیت اداره زنجیره بین‌المللی گارانتی را دارد، برپا کرد.

کشورهای عضو نظام کارنه ATA، طی پنجاه سال گذشته از تعداد انگشت شمار کشورهای اروپای غربی به ۷۴ کشور در سراسر دنیا گسترش یافته است. بحرین، آخرین کشوری است که به این نظام پیوسته و از تاریخ اول ژوئن ۲۰۱۴ پذیرش و صدور کارنه را شروع کرده است.

سالانه بیش از ۱۷۵ هزار کارنه ATA برای هزاران معامله گمرکی با ارزش بالغ بر ۲۵ میلیارد دلار صادر می‌شود. کارنه ATA، نیاز صادرکنندگان به ارائه تشریفات گمرکی و سایر تضمین‌های لازم برای عبور کالاها از مرزها را از بین می‌برد. کارنه‌ها در ۷۳ کشوری که هم اکنون پذیرفته شده‌اند، امکان انتقال موقت انواع کالا را می‌دهد. کارنه معمولاً به تجهیزات تخصصی، نمونه‌های تجاری و مواردی که برای نمایشگاه‌های تجاری است اشاره دارد. برخی از نمونه‌ها عبارتند از: یک نمونه ماشین خورشیدی، قایق بادبانی جام جهانی، پوشاک برند جورجیو آرمانی، سازهای ارکستر سمفونیک مونیخ، اسب‌های استرالیایی المپیک، موتور سیکلت‌های هارلی دیویدسون و تجهیزات BBC و CNN.

## نحوه حل مشکلات تحویل کالا در قراردادهای خرید یا فروش خارجی چیست؟

دفتر خدمات مشورتی کمیته ایران ICC، به منظور حفظ منافع حرفه‌ای اعضا و دست‌اندرکاران عرصه‌های گوناگون بازرگانی بین‌المللی و بهره‌گیری بهینه از توان کارشناسی موجود در بدنه کمیسیون‌های تخصصی و خدمات مشورتی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی، اقدام به برگزاری نشست‌های پرسش و پاسخ برای گشایش مشکلات ایجاد شده کرده است.



اینک این دفتر، نوزدهمین نشست پرسش و پاسخ خود را به ریاست «محمد صالح ذوقی» و با حضور «مجید زند میرآلود» به ترتیب مدیر ارشد و مشاور عالی دفتر خدمات مشورتی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC)، با موضوع «مشکلات تحویل کالا در قراردادهای خرید یا فروش خارجی» - کاربرد اصطلاحات اینکوترمز "Incoterms 2010" در روز چهارشنبه، ۱۰ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۳ در ساعت ۱۴ لغایت ۱۶ در سالن اجتماعات طبقه سوم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران (خیابان خالد اسلامبولی (وزرا) شماره ۸۲- مقابل کوچه ۲۱) برپا می‌نماید.

گفتنی است ثبت نام رایگان بوده و از طریق فاکس انجام می‌گیرد. لذا، علاقه‌مندان می‌بایست نام و سمت خود را همراه با امضای معتبر روی سربرگ درج و به شماره ۸۸۷۲۸۰۷۷ ارسال نمایند. حداکثر ظرفیت پذیرش ۲۵ نفر است.





## کتاب «راهنمای حمل و نقل ایمن کانتینرها در دریا»

ترجمه: «محمود رستم افشار» و «ملک‌رضا ملک‌پور»

ناشر: کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی



با توجه به اهمیت حمل و نقل کانتینری در چند سال اخیر که باعث تسریع و ایمنی حمل و نقل کالاها و مبادلات بازرگانی می‌شود، و با تأکید بر اهمیت حمل و نقل ایمن کانتینرها به‌خصوص در حمل و نقل دریایی، کمیته ایرانی ICC، اقدام به انتشار کتاب «راهنمای حمل و نقل ایمن کانتینرها در دریا» است. کتاب مذکور، توسط «ملک‌رضا ملک‌پور» و «محمود رستم افشار»، به ترتیب کارشناس خبره حمل و نقل بین‌المللی دریایی و دبیر کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی ICC، ترجمه و در اختیار صنعت حمل و نقل و جامعه بازرگانی بین‌المللی قرار گرفته است تا با رجوع به مفاد آن و استفاده از موارد مطروحه در آن ضمن تسریع مبادلات بازرگانی، ایمنی کانتینرها و در نتیجه سلامت حمل کالاهای خود را تضمین نمایند.

آشنایی بیشتر با کانتینرها، روش‌های حمل آنها و استفاده بهینه از نحوه بارگیری و تخلیه کانتینرها می‌تواند موجبات آسایش خاطر بازرگانان و صنعتگرانی را که محموله آنها در جریان حمل است؛ فراهم نماید.

آگاهی دست‌اندرکاران به دانش و اطلاعات رشته‌های مختلف امور بازرگانی مهم‌ترین امر در حصول موفقیت در تجارت بین‌المللی است. اهمیت مقررات و کنوانسیون‌ها در کاربرد آنهاست و کاربرد این مقررات و قوانین جز با آگاهی و اطلاع از روش‌های متداول بررسی و نحوه استفاده آنها در هنگام عقد قراردادهای بازرگانی بین‌المللی میسر و امکان‌پذیر نخواهد بود.

علاوه بر حوادث فوق، موضوع احتمال اضافه بارگیری کشتی‌های کانتینری به علت اظهارات غلط فرستندگان، اظهارنامه غلط و علامت‌گذاری نادرست فرستندگان در مورد کالاهای خطرناک، قصور عوامل ذی‌ربط در روش‌های بارچینی و مهار کالا در داخل کانتینر، از عوامل مؤثر در تدوین کتاب حاضر محسوب می‌شود.

تنها ابزار بهبود مستمر در مطالب گردآوری‌شده در این مجموعه، استفاده بهینه از تکنولوژی اطلاعات توسط خطوط کشتیرانی و مشتریان آنها برای برنامه‌ریزی و کنترل فرآیند عملیات حمل و نقل کانتینری کالا، خواهد بود. مترجمین این راهنما مطالعه آن را به خطوط کشتیرانی، صاحبان کالا، فورواردرها و اپراتورهای بندری توصیه می‌نمایند.

کتاب «راهنمای حمل و نقل ایمن کانتینرها در دریا» در ۱۲۰۰ نسخه چاپ شده است. جهت کسب اطلاعات بیشتر و سفارش خرید با دبیرخانه کمیته ایرانی ICC (شماره تماس ۸۸۳۰۶۱۲۷) تماس حاصل نمایید.