

در این شماره می خوانید:

- بیانیه ICC به سران گروه ۲۰: اتخاذ راه حلی اصولی در مهار بحران مالی جهان
- فراغوan سمینار فراردادهای بازرگانی بین المللی، ۴ دی ماه ۱۳۸۷
- اعلام جزئیات اجلاس سالانه کمیسیون تجارت در جامعه ICC
- افزایش خدمات آموزش بازرگانی ICC به صورت مجازی
- تعیین زمان برگزاری اجلاس ماهانه کمیسیون بانکداری ICC
- اخبار انتصابات در کمیته ایرانی ICC
- تعیین زمان دهمین جلسه کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی
- انتشار نتایج ارزشیابی سمینار هوش تجاری
- گزارش نهمین نشست کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی معرفی کتاب:
- نقش فورواردر در حمل و نقل بین المللی

## فراغوan سمینار قراردادهای بازرگانی بین المللی ۴ دی ماه ۱۳۸۷



قرارداد، قانون طرفین است و در عرصه تجارت بین المللی نقش مهمی در تنظیم روابط طرفین ایفا می کند. قراردادهای تجاری علاوه بر اینکه تابع قانون هستند، متناسب پارهای عرفها و رویه های بازرگانی نیز می باشند.

بحث و بررسی درباره ارکان قراردادهای تجاری و جنبه های مهم حقوقی و مالی آنها موضوع سمیناری است که کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) برگزار می کند. این سمینار در روز چهارشنبه ۴ دی ماه ۱۳۸۷ با حضور اساتید مجريب در زمینه قراردادهای بین المللی تشکیل خواهد شد. هزینه ثبت نام برای اعضای کمیته ایرانی ۵۰۰۰۰۰ ریال و برای غیر اعضا ۷۰۰۰۰۰ ریال می باشد. علاقمندان به شرکت در سمینار مذکور می توانند مبلغ فوق را به شماره حساب ۵۱۶۱۰ بانک ملت شعبه شرکت نفت به نام کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی واریز و اسامی شرکت کنندگان را به همراه تصویر فیش پرداختی حداکثر تا پایان وقت اداری روز دوشنبه ۱۳۸۷/۱۰/۲ به شماره نمبر ۸۸۳۰۸۳۳۰ کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) ارسال نمایند.

**بیانیه رئیس اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) به سران کشورهای گروه ۲۰:**

### "اتخاذ راه حلی اصولی در مهار بحران مالی جهان"

ترجمه: نرگس فرزان



ویکتور فانگ (Victor Fung)، رئیس اتاق بازرگانی بین المللی (ICC)، در بیانیه خود به سران کشورهای گروه ۲۰، خواستار انجام اقدامی مطمئن و مسئولانه برای بازگرداندن ثبات و اعتبار به بازارهای جهانی شد.

در این بیانیه، اتاق بازرگانی بین المللی (ICC)، از نشست سران ۲۰ کشور جهان در واشنگتن در جهت مشارکت در اتخاذ شیوه ای هماهنگ و منسجم در مقابله با پیامدهای بحران مالی جهان و افزایش همکاری های تجاری در سطح بین المللی، ابراز خرسندی کرد.

ویکتور فانگ در این خصوص گفت: «امروز، مشکلات اقتصادی از مرزهای ملی کشورها فراتر رفته است و دولت ها توان رویارویی با آن را ندارند. در زمینه تجارت نیز همچون دیگر عرصه های اقتصاد بین المللی، همکاری و مشارکت جمعی در مهار بحران، تصمیم ضروری و اجتناب ناپذیر است.»

## ادامه مذاکرات دور دوچه در اولویت است



رئیس اتاق بازرگانی بین المللی، اتخاذ راهکارهای اضطراری برای بازگرداندن اعتبار و ثبات عمومی به نظام بانکی جهان و برقراری دوباره جریان اعتبارات را در محدود کردن اثرات بحران مالی بر اقتصاد جهانی مؤثر دانست.

به علاوه وی تأکید کرد که اتخاذ سیاست‌های حمایتی و به اتمام رساندن توافقنامه تجاری دور دوچه جریان روان کسب و کار جهانی را به بازارهای مالی باز می‌گرداند و روند تدوین نظام قانونمند اقتصاد جهانی را تقویت می‌کند.

ویکتور فانگ، کاهش نقدینگی در بازارهای مالی را موجب افزایش ریسک در محدودیت جریان آزاد تجارت جهانی دانست و مسدود شدن راههای سرمایه‌گذاری در عرصه بین المللی را یکی از عواقب اصلی آن برشمرد.

وی افزود: «دسترسی به اعتبارات و تکمیل یک توافقنامه تجاری همه جانبی و قانونمند جهانی، وضعیت پایدار و مطمئنی را به فضای اقتصاد جهانی باز می‌گرداند.»

ویکتور فانگ خاطر نشان ساخت: «اتاق بازرگانی بین المللی امیدوار است که سران کشورهای گروه ۲۰ بر سر تعیین دستور کاری برای ادامه و تکمیل مذاکرات تجاری همه جانبی در دور دوچه تصمیم‌گیری کنند.»

وی تصریح کرد: «اتاق بازرگانی بین المللی با حمایت از مذاکرات دور دوچه اعلام می‌دارد که وضعیت دشوار کنونی که حاصل از وقوع بحران مالی جهان و تأثیرات مخرب این بحران بر روند رشد اقتصاد جهانی است، ساز و کار جدیدی را در تنظیم بازار جهانی و ایجاد اصلاحات در نحوه اداره آن می‌طلبد و تدوین توافقنامه نهایی دور دوچه ابزار اتخاذ این سیاست بلندمدت است.»

## جزئیات اجلاس سالانه کمیسیون تجارت در جامعه ICC اعلام شد

نرگس فرزان



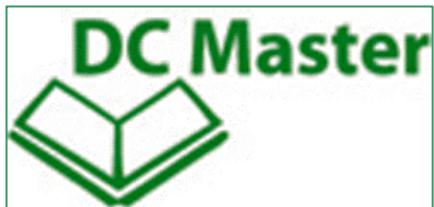
کمیسیون تجارت در جامعه (Business in Society) اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) جزئیات برنامه اجلاس سالانه خود را اعلام کرد.

به گزارش روابط عمومی کمیته ایرانی ICC، اجلاس عمومی کمیسیون تجارت در جامعه اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) در تاریخ ۱۶ ژانویه ۲۰۰۹ در شهر ژنو برگزار می‌شود. رئوس مطالب مطرح در این نشست به شرح زیر است:

- تجارت و حقوق بشر
  - بررسی طرح مقدماتی سازمان ملل در تجارت و حقوق بشر توسط جان راگی نماینده آن سازمان
  - بحث و تبادل نظر میان شرکت‌کنندگان در خصوص مسائل کلیدی از جمله مکانیزم‌های طرح شکایت نقش تأثیر گذار بخش خصوصی در توسعه جوامع
  - ارائه مطلب توسط پروفسور گیلز کربونیر (Gills Carbonnier) از مؤسسه بین المللی مطالعات توسعه مسئولیت شرکت‌ها از دیدگاه توسعه
  - بررسی اهداف توسعه هزاره (MDGs): بازنگری فعالیت ICC در حمایت از اهداف توسعه هزاره ISO 26000 برنامه کاری سال ۲۰۰۹ کمیسیون تجارت در جامعه ICC و بررسی مراحل نهایی تدوین استانداردهای

## ICC خدمات آموزش بازرگانی خود را به صورت مجازی افزایش می‌دهد

ترجمه: شیما حاجی غلامی



با راهنمایی دوره جدید آموزشی DC Master، اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC) خدمات آموزش بازرگانی خود را به صورت مجازی افزایش می‌دهد. این سرویس جدید آموزشی به صورت مجازی و با همکاری فنی کوست لاینز سلوشنز (Coastlines Solutions) راهنمایی گردیده است و هدف آن کمک به افزایش دانسته‌های متخصصین اعتبارات اسنادی می‌باشد.

رژینا پریهوفر (Regina Prehofer)، رئیس کمیسیون بانکداری ICC در این رابطه اظهار می‌دارد: «تاکنون هزاران کارشناس خصوصاً در رابطه با امور اعتبارات اسنادی از آموزش‌های مجازی ما در زمینه بازرگانی استفاده نموده‌اند. DC Master می‌تواند نیازهای آموزشی متخصصین اعتبارات اسنادی را در سطوح پیشرفته پاسخگو باشد.»

DC Master، شامل ۱۲ ساعت آموزش مجازی در زمینه اعتبارات اسنادی است و به بحث پیرامون بخش‌هایی می‌پردازد که عموماً برای کارشناسان مسئله‌سازند. برخی از این مباحث عبارتند از تأییدیه مسکوت، واگذاری عواید، اعتبارات اسنادی قابل انتقال، تامین مالی و اعتبارات ثابت و گردان.

DC Master با استفاده از شبیه‌سازی موارد مختلف به صورت تعاملی، این امکان را به کارشناسان اعتبارات اسنادی می‌دهد تا ضمن آشنایی با آخرین نظرات و راهکارهای ارائه شده در زمینه کلبرد و بررسی اسناد، بر دانش و مهارت‌های خویش نیز بیافزایند. همچنین در ارزیابی نهایی این دوره آموزشی، شرکت کنندگان توانایی خود را در استفاده از مفاهیم ارائه شده در طول دوره می‌سنجند.

از آنجاییکه آموزش به صورت مجازی انجام می‌گیرد، در هر زمان و مکان قابل دسترسی می‌باشد. مفاد آموزشی مربوطه توسط گری کولیر (Gary Collyer)، مشاور فنی کمیسیون بانکداری ICC و مطابق با راهنمای و قوانین منتشر شده ICC در زمینه اعتبارات اسنادی طراحی گردیده است.

همچنین در پایان دوره به هر یک از شرکت کنندگان گواهی تکمیل دوره داده می‌شود که ارزش آن معادل ۱۲ واحد پیشرفت و توسعه تخصصی (PDU) می‌باشد و جهت تمدید گواهینامه‌های CDCS قابل استناد است.

گزارش ICC در اجلاس سازمان تجارت جهانی (WTO):

## ارزیابی مقدماتی مسائل مهم تجارت جهانی و بازارهای مالی در بحران اخیر

ترجمه: نرگس فرزان



اعضای کمیسیون شیوه، عملکرد و فنون بانکداری اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) و نمایندگانی از مؤسسات مالی بین المللی، بانک های خصوصی جهان و سایر متخصصین و کارشناسان اقتصادی ۱۲ نوامبر ۲۰۰۸ برای بررسی کمبودهای مالی تجارت و اتخاذ راهکارهای ممکن در مقابله با مسائل رو به رشد جهانی در محل سازمان تجارت جهانی (WTO) گرد هم آمدند.

در این نشست ۳۰ شرکت کننده از ۱۹ مؤسسه مالی منطقه ای و بین المللی، مؤسسات اعتباری، شرکت های بیمه و اعضا ای از سازمان تجارت جهانی به مذاکره نشستند.

نماینده ای از اعضای کمیسیون بانکداری اتاق بازرگانی بین المللی (ICC)، وینسنت ابرین (Vincent O'Berin)، نیز از WTO به این نشست دعوت شده بود. وی، گزارش تهیه شده توسط اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) را به دبیر کل سازمان تجارت جهانی، پاسکال لامی (Pascal Lamy)، تقدیم نمود. این گزارش تحت عنوان: مسائل مالی تجارت در بحران اخیر: ارزیابی مقدماتی مسائل کلیدی توسط رئیس اتاق بازرگانی بین المللی (ICC)، ویکتور فانگ (Victor K. Fung)، به رشته تحریر درآمده است.

گزارش ICC حاکی از آن است که کمبود امکان تأمین اعتبارات، اقتصاد جهانی را به مرحله جدیدی هدایت می کند که در آن شاهد بروز مشکلات بیشتری خواهیم بود و امکان پیش بینی زمان وقوع و وسعت مشکلات امکانپذیر نیست. آنچه بدیهی است اینکه اقتصاد جهان امروز در زمینه مالی با دوره جدیدی مواجه است که در آن کمبود نقدینگی به تخرب بیشتر بازارهای جهانی می انجامد.

اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) با اشاره به اسناد رو به رشد کمبود اعتبارات جهانی، آن را تهدیدی جدی به فضای کسب و کار بین المللی بویژه در بازارهای نوظهور اقتصادی دانست. کمبود شدید اعتبارات جهانی همراه با کاهش ارزش سرمایه در بازارهای مالی نگرانی درباره وضعیت تجارت جهانی و بازارهای مالی در چند ماه آینده افزایش داده است.

همچنین، شرکت کنندگان در این نشست، بر اهمیت جبران شکاف نقدینگی از طریق ایجاد فرصت های جدید برای بانک ها، مؤسسات مالی و صادر کنندگان تأکید کردند و بررسی زمینه های کاهش ریسک های مالی در عرصه اقتصادی و بکار بستن شیوه های عملی آن را عامل مؤثری در راستای نیل به این هدف مهم برشمردند.

## اجلاس ماهانه کمیسیون بانکداری کمیته ایرانی ICC برگزار می شود



نهمین اجلاس ماهانه کمیسیون بانکداری کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) برگزار می شود.

به گزارش روابط عمومی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی، این جلسه رأس ساعت ۱۰ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۳۸۷/۰۹/۰۳ در محل ساختمان شماری اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران برگزار می شود.

محور مسائل مورد بحث در این نشست به شرح ذیل می باشد:

- بررسی اخبار بانکی و موضوعات مقابله با بحران
- گزارش اجلاس پاریس کمیسیون بانکداری ICC
- بخشنامه های بانک مرکزی و سایر مسائل مربوطه

### خبر انتصابات در کمیته ایرانی ICC

#### مدیر اجرایی کمیته ایرانی ICC منصوب شد

مدیر اجرایی کمیته ایرانی ICC طی حکمی از سوی دکتر بهکیش، مدیر کل کمیته ایرانی ICC منصوب شد. با تصویب هیأت رئیسه کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) محسن ایزی به عنوان مدیر اجرایی کمیته ایرانی ICC انتخاب شد. ایزی دارای فوق لیسانس علوم اقتصادی است. وی پیش از این رئیس دفتر و مشاور کمیته ایرانی ICC بوده است.



#### مدیر توسعه و برنامه ریزی کمیته ایرانی ICC منصوب شد

مدیر توسعه و برنامه ریزی کمیته ایرانی ICC طی حکمی از سوی دکتر بهکیش، مدیر کل کمیته ایرانی ICC، منصوب شد. با تصویب هیأت رئیسه کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) مهوش صادقیان به عنوان مدیر توسعه و برنامه ریزی کمیته ایرانی ICC انتخاب شد. صادقیان دارای فوق لیسانس علوم اقتصادی، توسعه اقتصادی و برنامه ریزی است. وی پیش از این کارشناس ارشد کمیته ایرانی ICC بوده است.



## تعیین زمان برگزاری جلسه ماهانه کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی ICC

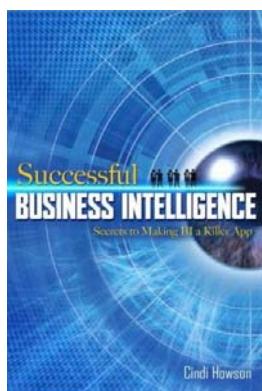
جلسه ماهانه کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی ICC روز سه شنبه مورخ ۱۳۸۷/۰۹/۰۵ برگزار می شود



به گزارش روابط عمومی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی، جلسه کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) روز سه شنبه مورخ ۱۳۸۷/۰۹/۰۵ ساعت ۱۴:۳۰ در محل ساختمان شمالی اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران برگزار می شود.

محور مسائل مورد بحث در این نشست، اعلام نظر در مورد متن سمینار "حدود مسئولیت ها"، ادامه بحث و بررسی در مورد چگونگی تهیه دستورالعمل استراتژی کلی کمیسیون و بررسی اخبار روز می باشد.

## نتایج ارزشیابی سمینار آموزشی "هوش تجاری (Business Intelligence)" منتشر شد



کمیسیون تجارت الکترونیکی، فناوری اطلاعات و مخابرات (EBITT) کمیته ایرانی ICC در گزارشی، نتایج سمینار هوش تجاری را اعلام کرد.

این سمینار در تاریخ ۱۳۸۷/۰۸/۲۰ و با حضور ۵۹ شرکت کننده از بانک های سراسر کشور، شرکت های بیمه، شرکت ملی نفت ایران، ایران خودرو، شرکت بوتان، مرکز مطالعات و برنامه زی شهر تهران، شرکت های آرمان پدید، بخرد، آماک کوشان، فولاد الیگودرز، بدر الکتریک، آکام توسعه، فضا گشت، مهندسی پدیدپرداز، میراب، سهند، فرآگامان صنعت و تجارت، ایران بازدید، نان البرز، ایوا، داروسازی اکسیر و شرکت هژیر صنعت برگزار شد.

نتایج این نظرسنجی حاکی از آن است که از میان ۴۹ نفر پاسخ‌گویان به فرم های ارزشیابی، ۳۱ درصد شرکت کنندگان، مطالب ارائه شده در سمینار مذکور را کاملاً مرتبط با حرفة خود دانسته، در مقابل ۵۵ درصد این مطالب را به میزان متوسط و ۷ تا حد کمی مرتبط با شغل خود ذکر کرده اند.

به اعتقاد ۴۷ درصد از شرکت کنندگان، موضوعات سمینار موجب بهبود روش های شغلی آنان می شود. همچنین ۷۶ درصد از شرکت کنندگان، میزان تسلط سخنران بر مطالب ارائه شده را بسیار زیاد ارزیابی کرده اند. گفتنی است که ۶۳ درصد از شرکت کنندگان تکرار سمینار مشابه را خواستار شدند.

متن کامل گزارش آماری منتشره کمیسیون EBITT از نتایج ارزشیابی سمینار مذکور را در آدرس زیر بخوانید:

<http://www.icc-iran.com/persian/RDefault.aspx?nid=6&did=1126>

## نهمین نشست کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی ICC برگزار شد



کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی، روز سه شنبه ۲۱ آذر ۱۳۸۷/۰۸/۲۱ ساعت ۱۴:۳۰ در محل کمیته ایرانی ICC تشکیل جلسه داد. به گزارش روابط عمومی کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی، در این نشست، محمود رستم افشار، دبیر کمیسیون حمل و نقل و خدمات پشتیبانی کمیته ایرانی، و جمعی از اعضای این کمیسیون حضور داشتند.

در ابتدای این نشست محمود رستم افشار دبیر کمیسیون حمل و نقل کمیته ایرانی با طرح موضوع تعیین استراتژی کلی کمیسیون حمل و نقل و تأکید بر لزوم و چگونگی سرمایه گذاری اظهار داشت: «سرمایه گذاری های انجام شده در توسعه بنادر ایران همه از طرف دولت بوده و بخش خصوصی تنها در مواردی نظیر ساخت انبار و انبارداری مشارکت داشته است.»

سپس بهزادیان به ارائه گزارش مربوط به برنامه های توسعه و سرمایه گذاری های انجام شده توسط سازمان بنادر پرداخت و با اشاره به آمار ۳۰-۲۵ میلیون تن عملیات بندري اعلام کرد که در حال حاضر به رقم اعلام شده در برنامه های توسعه نزدیک شده ایم. در ادامه کاظمی اظهار داشت: «با توجه به اوضاع اقتصادی موجود و بحران فعلی با کمبود کالا و کاهش نرخ های حمل و نقل دریایی مواجه ایم و این روند کاهشی تا پایان سال ۲۰۰۹ ادامه می یابد و پس از آن روند متقابل آغاز خواهد شد.»

دبیر کمیسیون حمل و نقل کمیته ایرانی خاطر نشان ساخت: «نمی توان به دلیل اوضاع موجود، برنامه های اقتصادی و عمرانی را متوقف ساخت.» وی با اشاره به اینکه بهترین زمان برای تبلیغ و سرمایه گذاری هنگام رکود است تأکید کرد که در این خصوص توجه به کلیه موارد و اولویت ها، حائز اهمیت است. سپس جوانمردی با پرداختن به بحث سرمایه گذاری زیربنایی گفت: «حمایت های مالی یکی از مهمترین موارد تسریع پیشرفت، تشویق سرمایه گذاری بخش خصوصی و جلب حمایت های مالی سرمایه گذاران است که متأسفانه به دلیل دولتی بودن کمتر به موضوع حمایت های مالی پرداخته و از آن استفاده شده است.» وی با اشاره به اینکه در اوضاع فعلی به جای خوش بینی باید واقع بین بود، افزود: «بحaran فعلی به گونه ای است که اکثر سرمایه داران و سرمایه گذاران با احتیاط کامل منتظر نتیجه و تأثیرات آن هستند و لذا شاهد روند بسیار کند سرمایه گذاری هستیم.» وی ادامه داد: «با وجود حجم زیاد کالا، اکثر سفارش ها متوقف شده اند. شرایط اقتصادی دنیا دگرگون شده است و باید مورد بازنگری اساسی قرار گیرد و در این وضعیت بعید است که سرمایه گذاری صورت گیرد.»

افشار با تأکید لزوم توجه بیشتر دولت به بخش خصوصی اظهار داشت: «بحث اصلی ما این است که چگونه دولتمردان را به جلب سرمایه های بخش خصوصی ترغیب و از طرفی بخش خصوصی را به سرمایه گذاری در بخش زیربنایی تشویق کنیم تا در دوران رونق بتوانیم به نحو احسن از این سرمایه گذاری ها استفاده بھینه و بھره وری لازم را داشته باشیم. هر چند که این دیدگاه از برخی جهات خوش بینانه است ولی غیر عملی نیست.»

## معرفی کتاب:

### نقش فورواردر در حمل و نقل بین المللی



#### "نقش فورواردر در حمل و نقل بین المللی"

کتاب شماره ۱۸ کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی با همکاری: محمود رستم افشار، محمد نبی جوانمردی، قاسم حسینی، سعید حضایی، غلامحسین امیری، دکتر شهباز شهبازی، حمید ظهیری، ملک رضا ملک پور هماهنگ کننده: دکتر شهباز شهبازی  
 چاپ دوم: ۱۳۷۷  
 تیراژ: ۳۰۰۰ جلد  
 چاپ: خجسته

ناشر: کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی  
 مرکز پخش: خ طالقانی، شماره ۲۵۴، طبقه پنجم، کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی  
 تلفن: ۸۸۳۰۶۱۲۷ - ۸۸۳۰۸۳۳۰ دورنگار:

پیشرفت تجارت بین المللی باعث ایجاد و توسعه چشمگیر حمل ترکیبی شده است. این نوع حمل و نقل که مستلزم استفاده از وسائل مختلف است، موجب شده است که تشکیلاتی جدا از حمل کنندگان پدید آید که کالا را از مبدأ تحویل گرفته و در مقصد تحویل دهد.

واژه فورواردر Forwarder از مصدر Forward و دارای معانی متعددی می باشد و لیکن در صنعت حمل و نقل مفهوم خاصی به خود گرفته است و به شخص و فعالیتی خاص اطلاق می گردد که در عین حال طیف وسیعی را در بر می گیرد و شاید به دلیل این گستردگی، تعریف مشخصی از آن ارائه نگردیده است.

در مقررات UNCTAD/ICC برای اسناد حمل ترکیبی کالا، فورواردر شخصی است که حمل را طراحی نموده و از طرف خود یا از طرف شخص دیگری قرارداد حمل را با قبول مسئولیت به انجام می رساند. فورواردر بارنامه را صادر نموده و مسئولیت حمل را از مبدأ تا مقصد به عهده می گیرد.

کتاب نقش فورواردر در حمل و نقل بین المللی در ۶ فصل به بررسی: تعریف فورواردر و جایگاه آن در حمل و نقل، ساختار بخش حمل و نقل، متصدیان حمل و نقل، مؤسسات مرتبط با حمل و نقل، تاریخچه فورواردر، فورواردر و تجارت بین المللی، قراردادهای تجاری، اصطلاحات تجاری، اسناد تجاری حمل و نقل، خدمات، مسئولیت‌ها و تعهدات فورواردر و محدودیت مسئولیت‌های آن، معرفی شرایط فورواردر های متخصص و چگونگی نحوه انتخاب فورواردر می پردازد.

همچنین معرفی سازمان فیاتا و اسناد بین المللی استاندارد، قرارداد نمونه، مقررات نمونه فیاتا در رابطه با فعالیت فورواردری و مجموعه ضوابط حاکم بر حمل و نقل بین المللی از جمله وظایف، مسئولیت‌ها و حقوق ناظر بر فعالیت فورواردری و فعالیتی کریمی جاده ای کالا از دیگر سرفصل‌های پرداخته شده در کتاب حاضر می باشد.